

Musím čekat?



OCTOBER 2024



Pro život, jaký je

Co nás čeká?



Lidský a AI jazyk

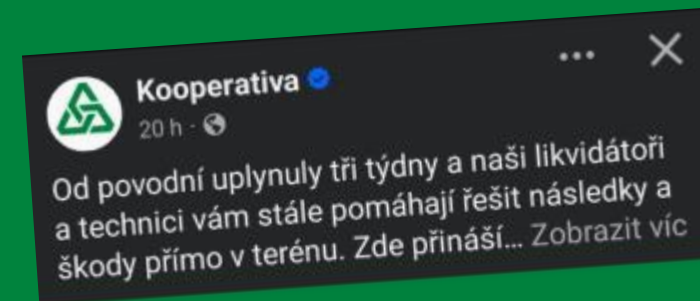


...více než jenom pojišťovna

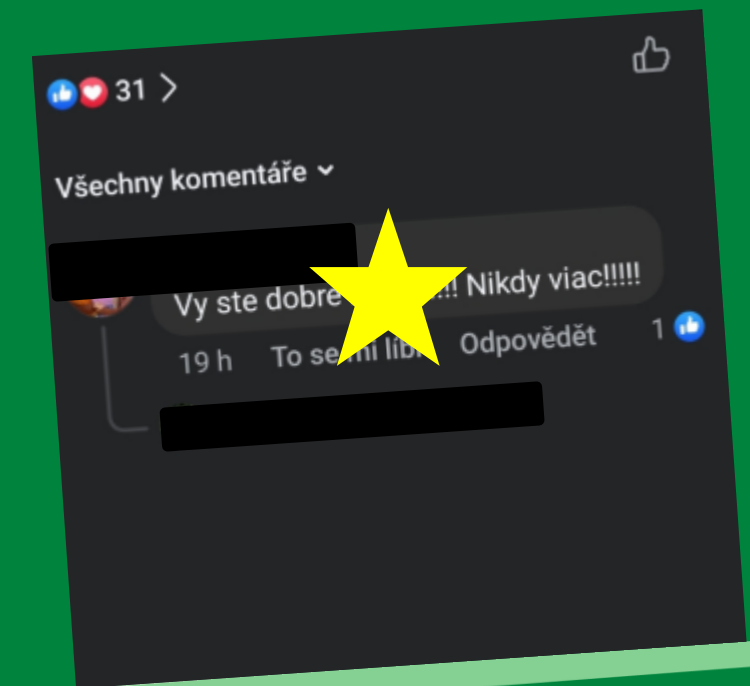


Nové vody

Povodně Zářít 2024



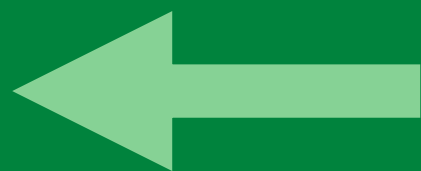
3. týden po povodních
**Pomáháme
s následky povodní**
Nahlášené škody: **14 700**
Vyřizené škody: **6 488**
**Klientům jsme již
vyplatili 508 miliónů Kč**



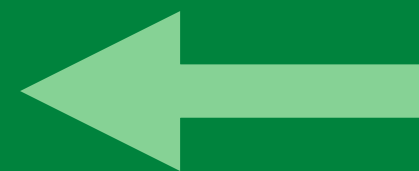
Uklízíme „nepořádek“



pozitivní zážitek



touchpoint



kdo vyhraje

Proč nás nemají rádi?

Nabízíme to samé...

Jsme komplikovaní...

Máme výmluvy...





Kdo má rád pojištění?



A ted' pravdu 😊





Co náš čeká?



Lidský a AI jazyk

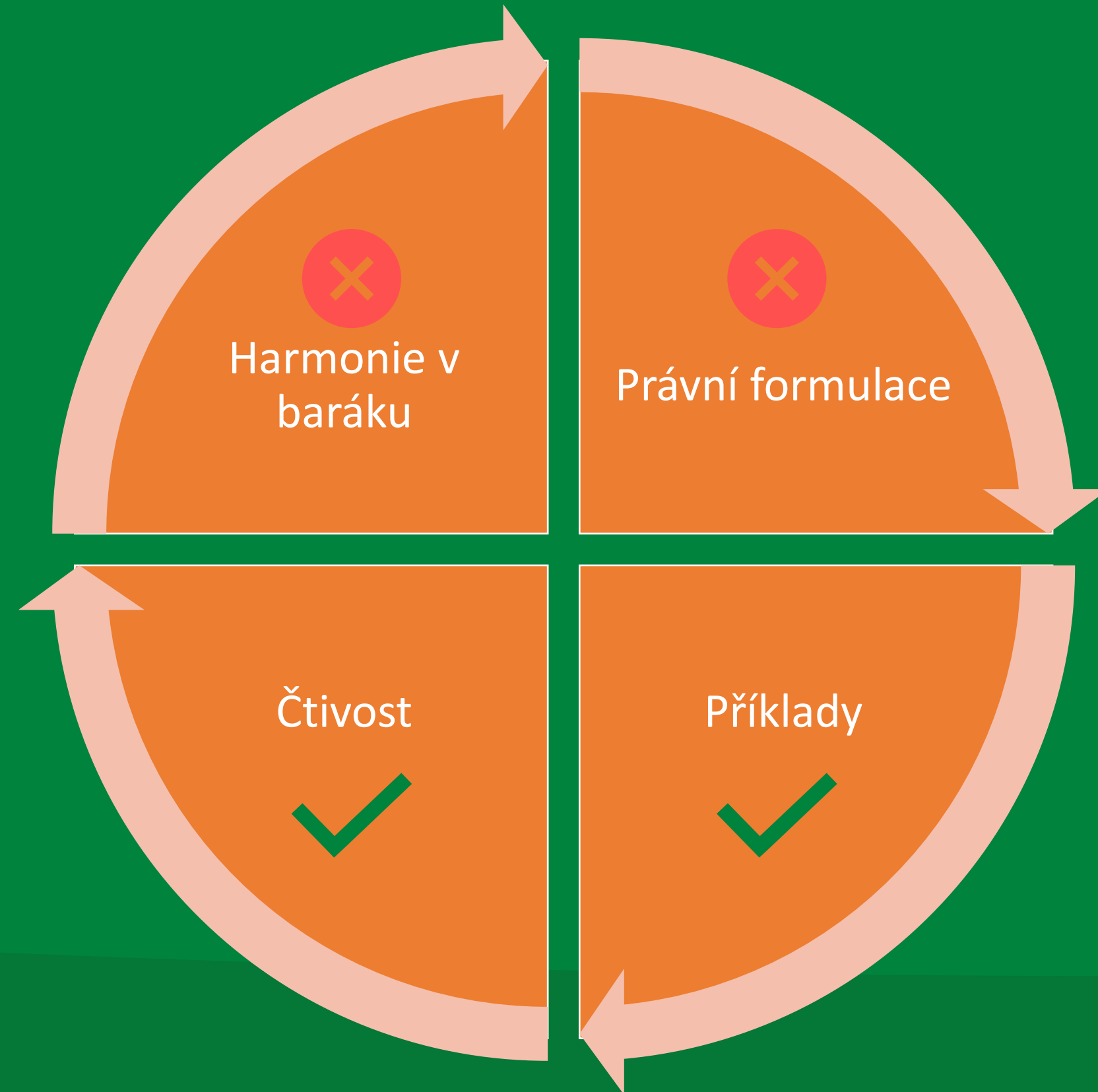


...více než jenom pojištění



Nové vody

Lidské pojistné podmínky



Pár příkladů...



„Osvědčení o registraci vozidla“ vs „Techničák“



„Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“ vs „Povinné ručení“



...aby se z povinného ručení nestalo nespokojené bručení





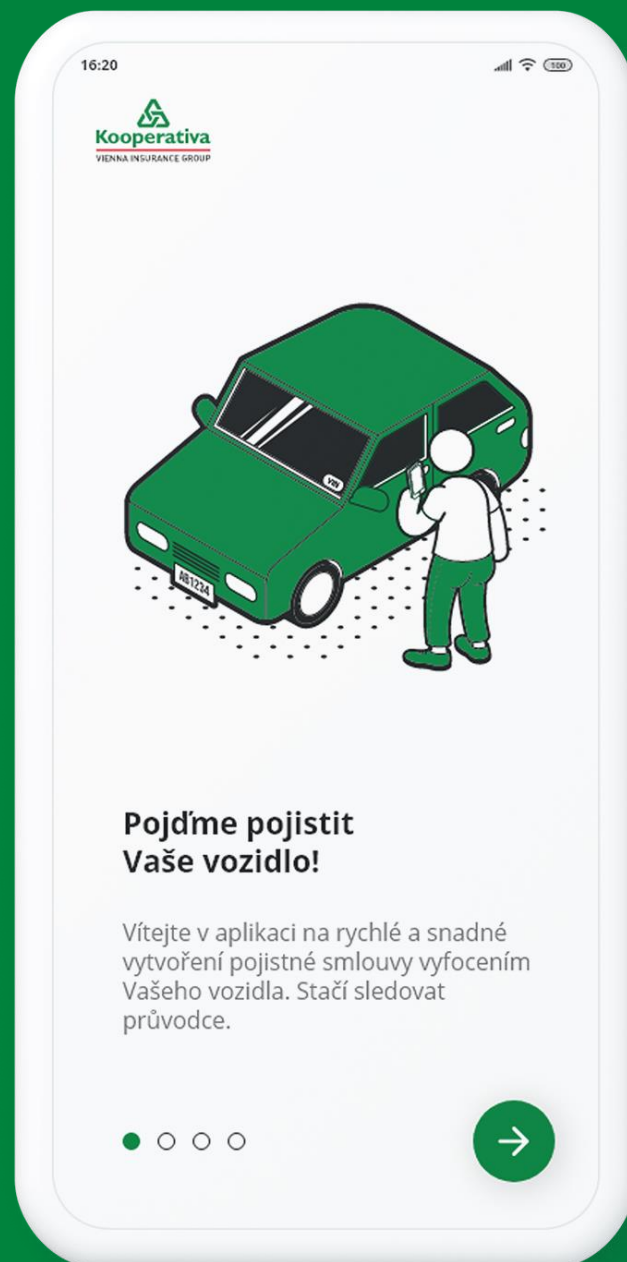
**Kdo jste někdy přečetli
celé pojistné
podmínky?**



Fakt?



Vstupní prohlídka

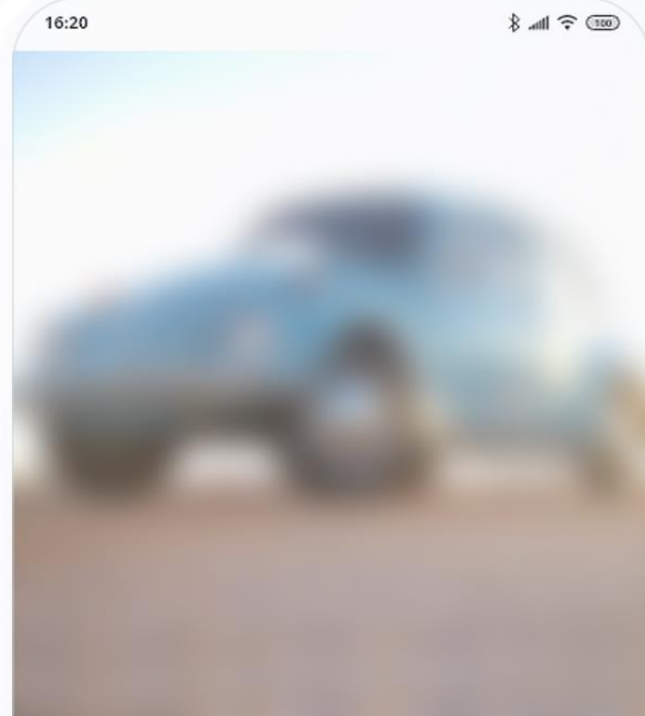


Kolik AI je hodně AI?



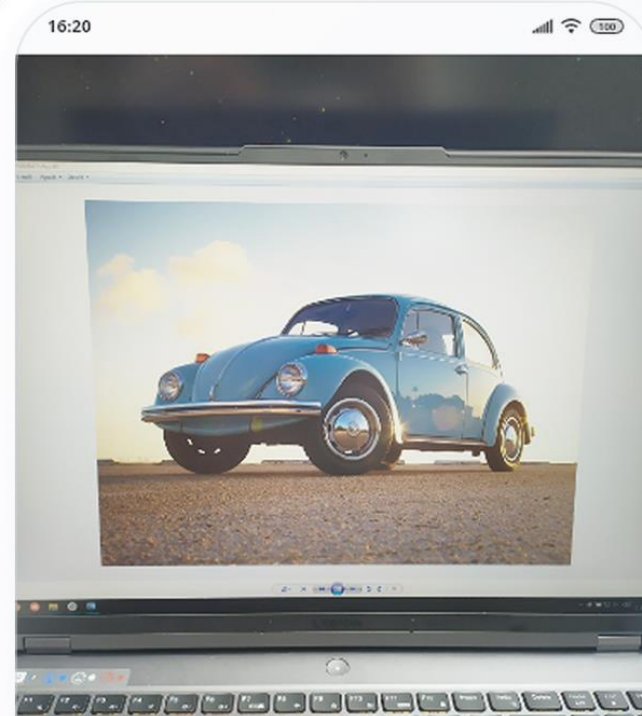
X PHOTO IS WRONG!

- The **whole vehicle** must be in the photo
- No other vehicles can be in the photo



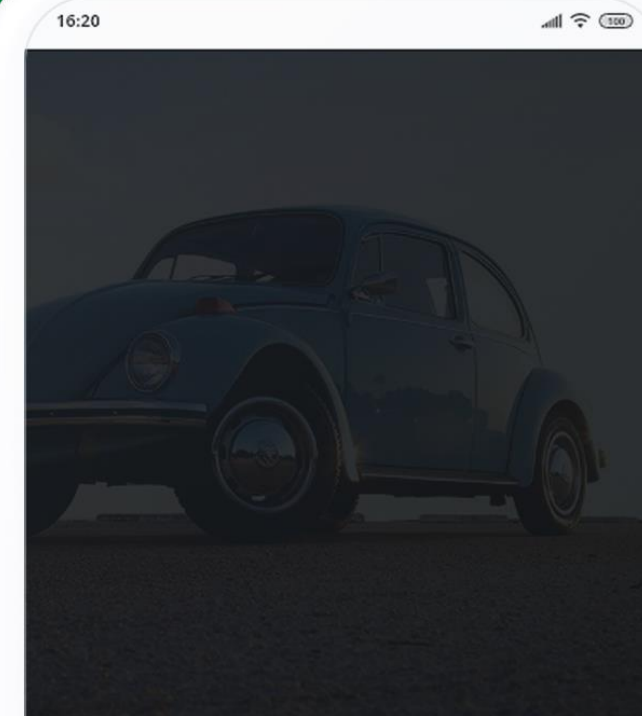
X PHOTO IS BLURRY!

Retake the photo!



X PHOTO IS INVALID!

- The photo **can not** be taken from a **computer screen**



X PHOTO IS TOO DARK!

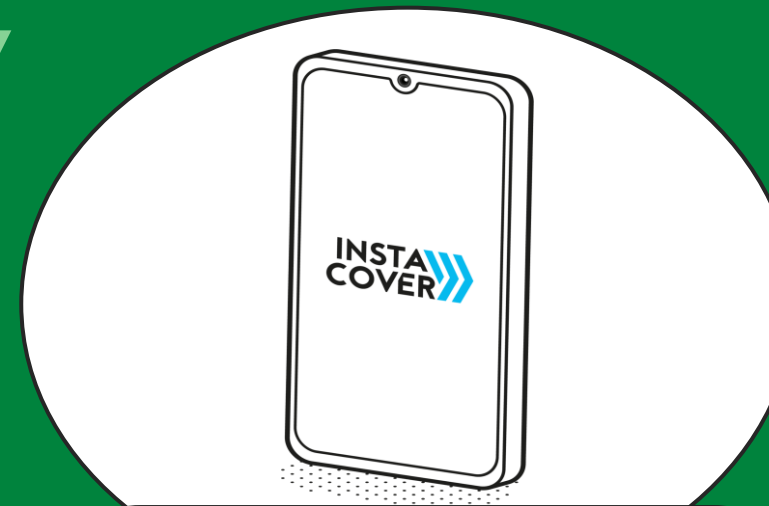
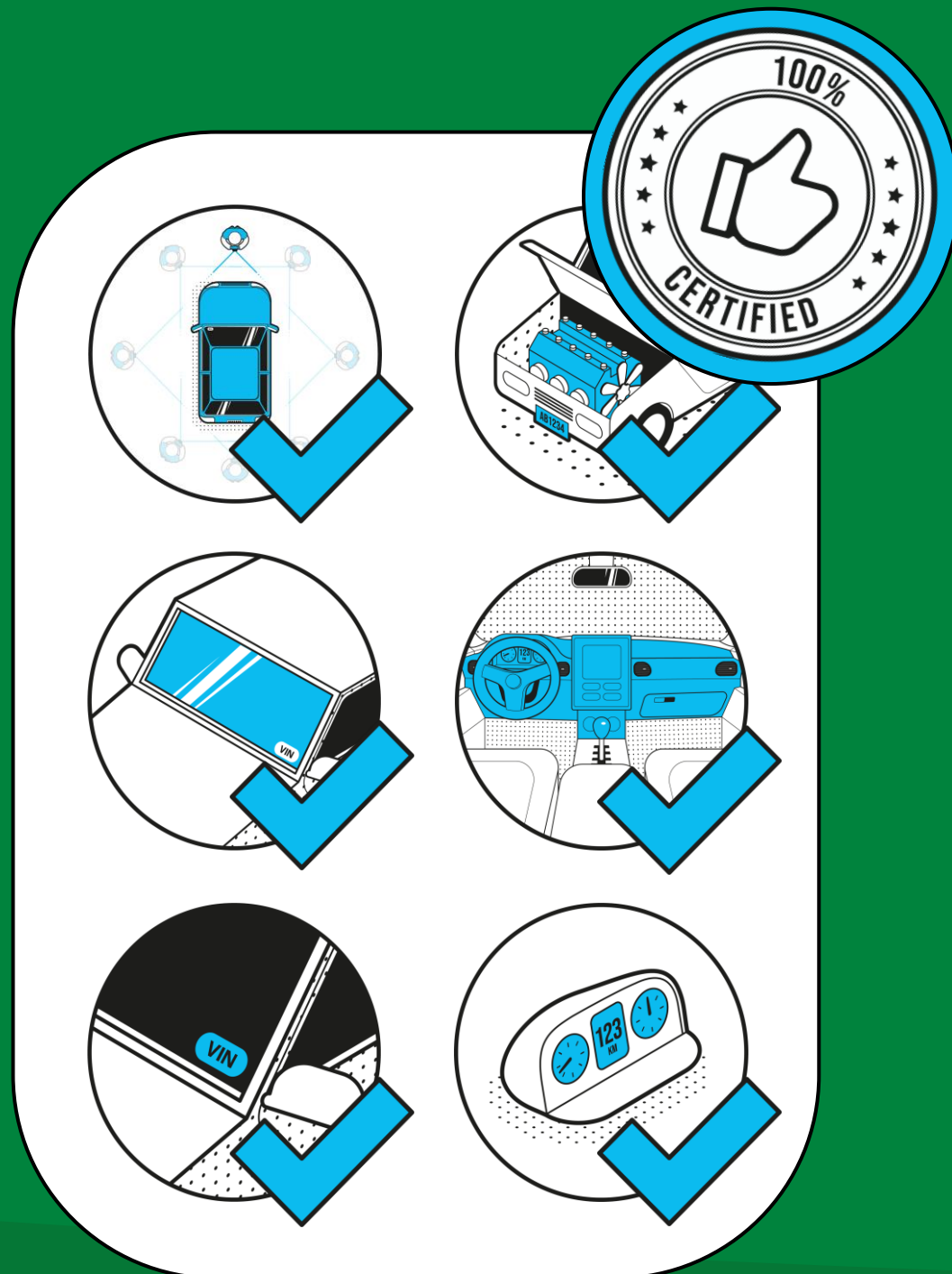
- The photo must have **enough light** for vehicle recognition



X VEHICLE IS COVERED!

- The **whole vehicle** must be in the photo
- The vehicle cannot be covered by snow

Vstupky a proces



INSTACOVER

LICENCE PLATE

VIN

MILEAGE

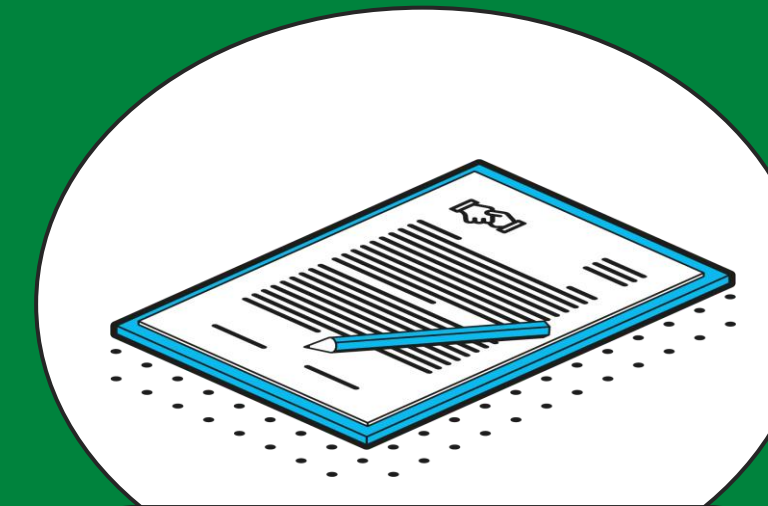
BRAND

MODEL

DAMAGE

LOCATION

DEVICE INFO



POLICY

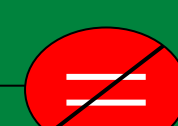
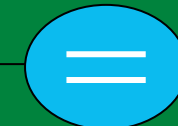
LICENCE PLATE

VIN

MILEAGE

BRAND

MODEL



Čísla



14 000

měsíčně

14,6 %

poškození

7 min

pozitivní zážitek





A to jsme ještě nezačali



Co nás čeká?



Lidský a AI jazyk



...více než jenom pojištění



Nové vody





Customer Centric Approach



potřeby



správný okamžik



pozitivní zážitek



Pojištění s láskou k veteránům





Čeho se klienti obávají?



OHEŇ

“Potřebuji renovaci.”



KRÁDEŽ

“Kde je moje auto?”



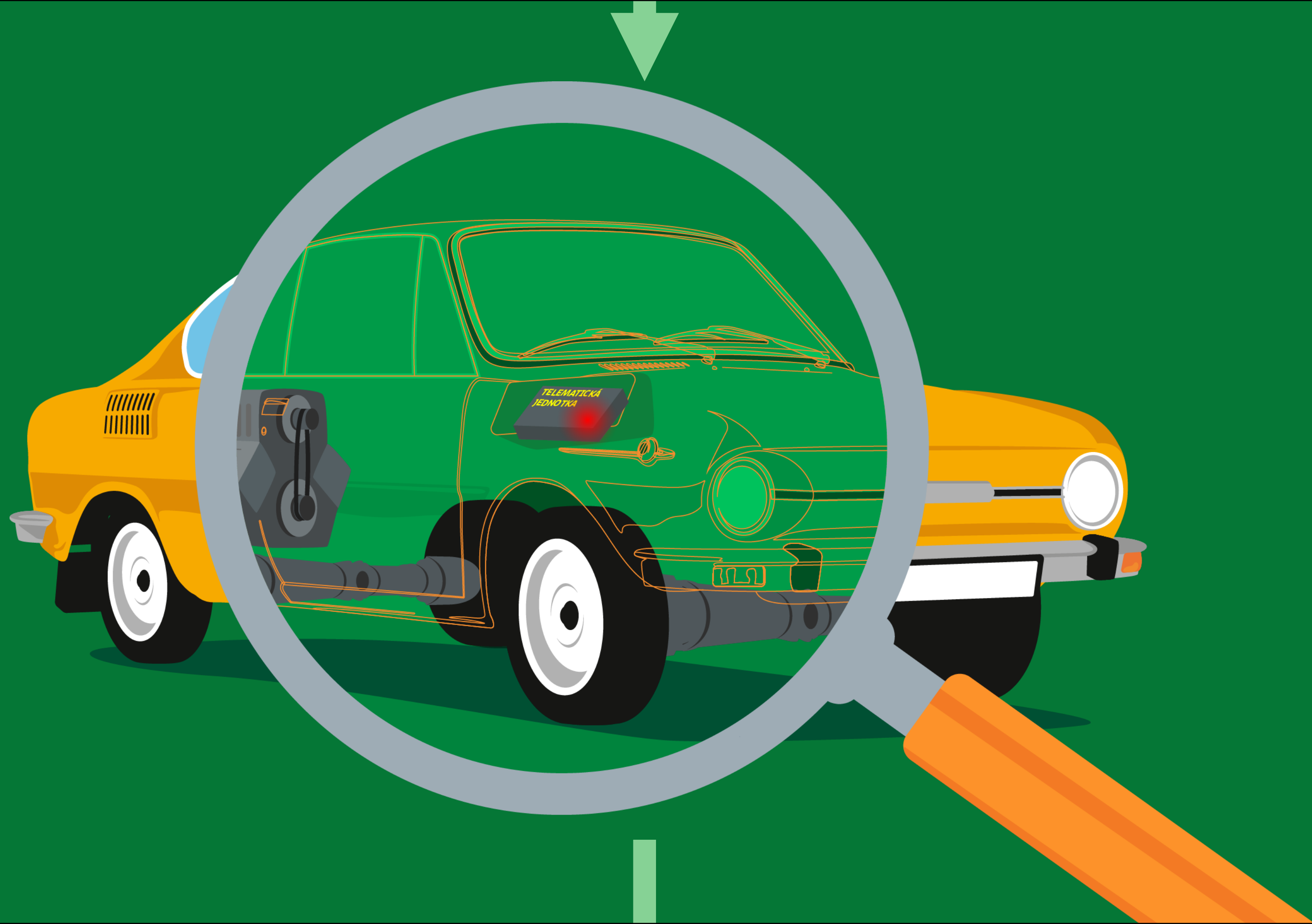
NEHODA

“Jak to opravím?”

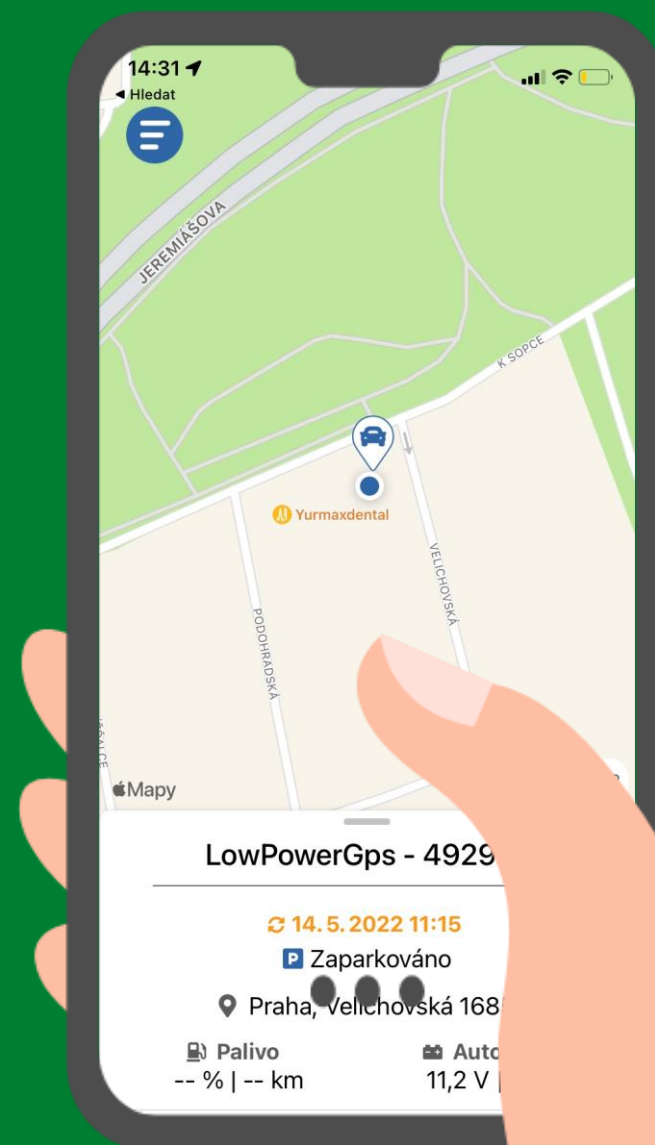


NEJEDE TO

“Kdo mi pomůže?”



Nabízíme více než jenom pojištění





Nečekáme na „bordel“



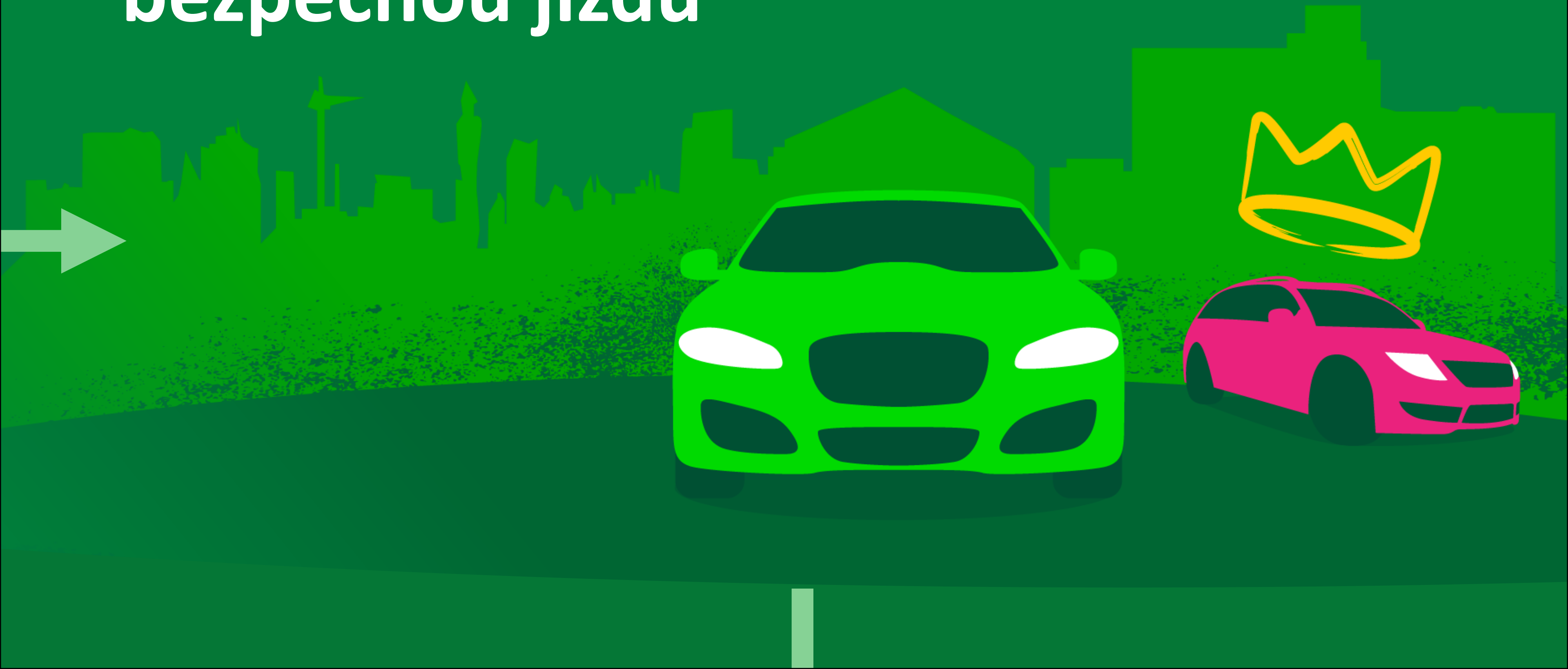
Veteráni nebo EV?



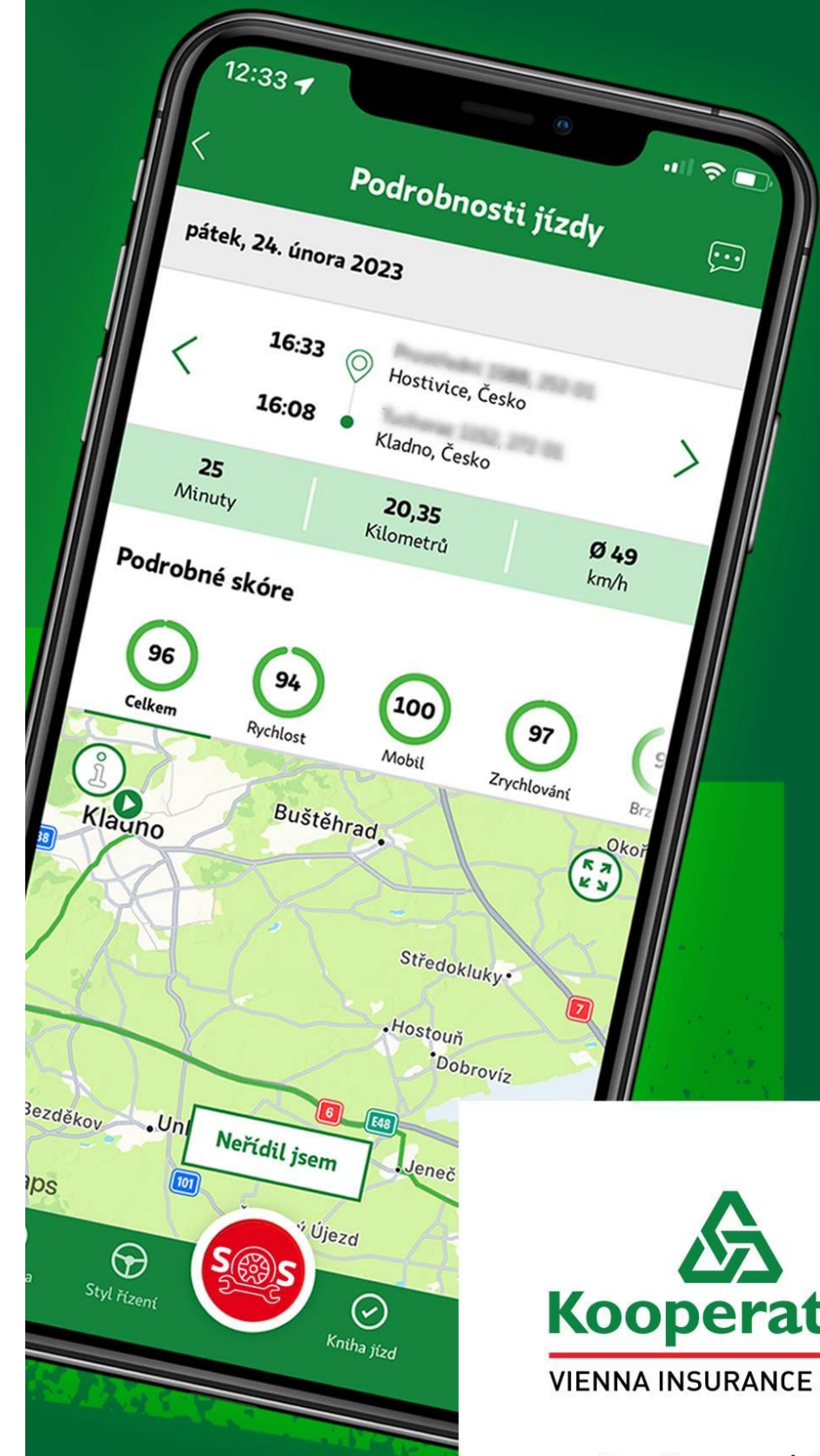
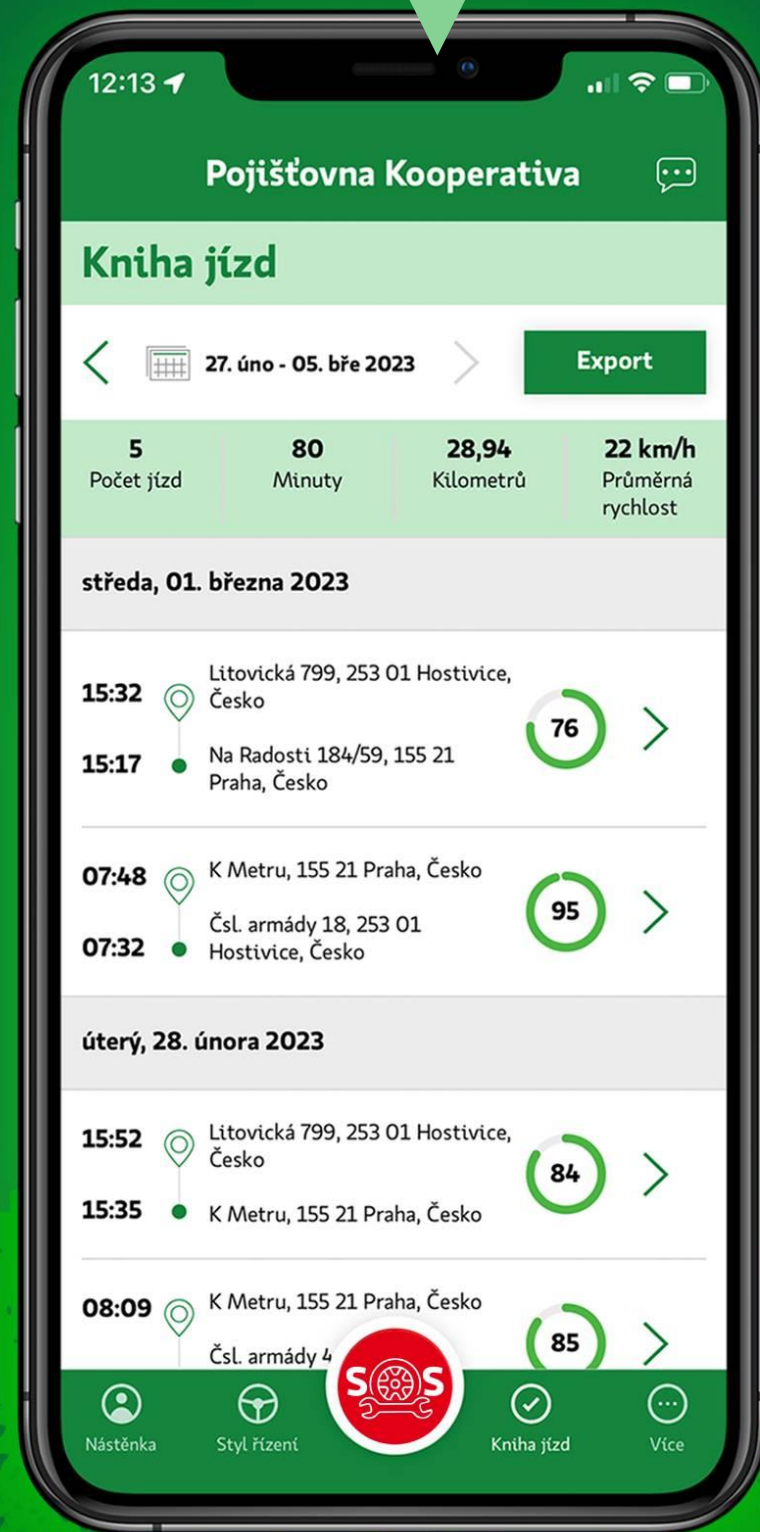
**Fakt potřebujeme
auto?**



Pojištění s odměnou za bezpečnou jízdu



KOOPILOT




Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je



App only KOOPILOT



Phone



Rychlost



Zrychlování



Brždění



Zatáčení

Score
89

Cashback



Testing



Pojišťovna Kooperativa

Dobrý den, Jane

Cashback

Cashback 35%

Konec hodnocení období - 20.05.2023

Celkové skóre 82

20.01. - 19.05.

Skóre

Hodnocené období Tento týden

Rychlost	Mobil	Zrychlování	Brazdění	Zatáčení
80	81	99	97	73

Náastávka SOS Kniha jízd Více

Pojišťovna Kooperativa

Styl řízení

27. úno - 05. bře 2023

Celkem

Rychlost

Mobil

Náastávka SOS Styl řízení Kniha jízd Více

Pojišťovna Kooperativa

Dobrý den, Jane

Cashback

Cashback 35%

Konec hodnocení období - 20.05.2023

Celkové skóre 82

20.01. - 19.05.

Skóre

Hodnocené období Tento týden

Rychlost	Mobil	Zrychlování	Brazdění	Zatáčení
80	81	99	97	73

Náastávka SOS Styl řízení Kniha jízd Více

Pojišťovna Kooperativa

Kniha jízd

27. úno - 05. bře 2023 Export

8	2:23	95,70	40 km/h
Počet jízd	hodin	Kilometrů	Průměrná rychlost

čtvrtek, 02. března 2023

- 08:11 Karlovo náměstí 560/27, 120 00 Praha, Česko 66
- 06:56 Březová 111, 267 27 Svatá, Česko
- 06:41 Budínova 784/10, 180 00 Praha, Česko 93
- 06:35 Voztářova, 186 00 Praha, Česko

středa, 01. března 2023

- 21:00 Mláčkova 600/4, 185 00 Praha, Česko 73
- 20:55 Sokolovská 2408/222, 190 00 Praha, Česko
- 17:56 Keččinka 75/3, 190 00 Praha, Česko 100
- 17:50 Pod Plynárnou 1273/3, 190 00 Praha, Česko
- 17:14 Pražská 450, 252 29 Lety, Česko 99
- 16:42 Malá Strana 1109, 252 42 Jesenice, Česko

úterý, 28. února 2023

Náastávka SOS Styl řízení Kniha jízd Více

Podrobnosti jízdy

čtvrtek, 02. března 2023

- 08:11 Karlovo náměstí 560/27, 120 00 Praha, Česko
- 06:56 Březová 111, 267 27 Svatá, Česko

75	50,54	Ø 40
Minuty	Kilometrů	km/h

Podrobné skóre

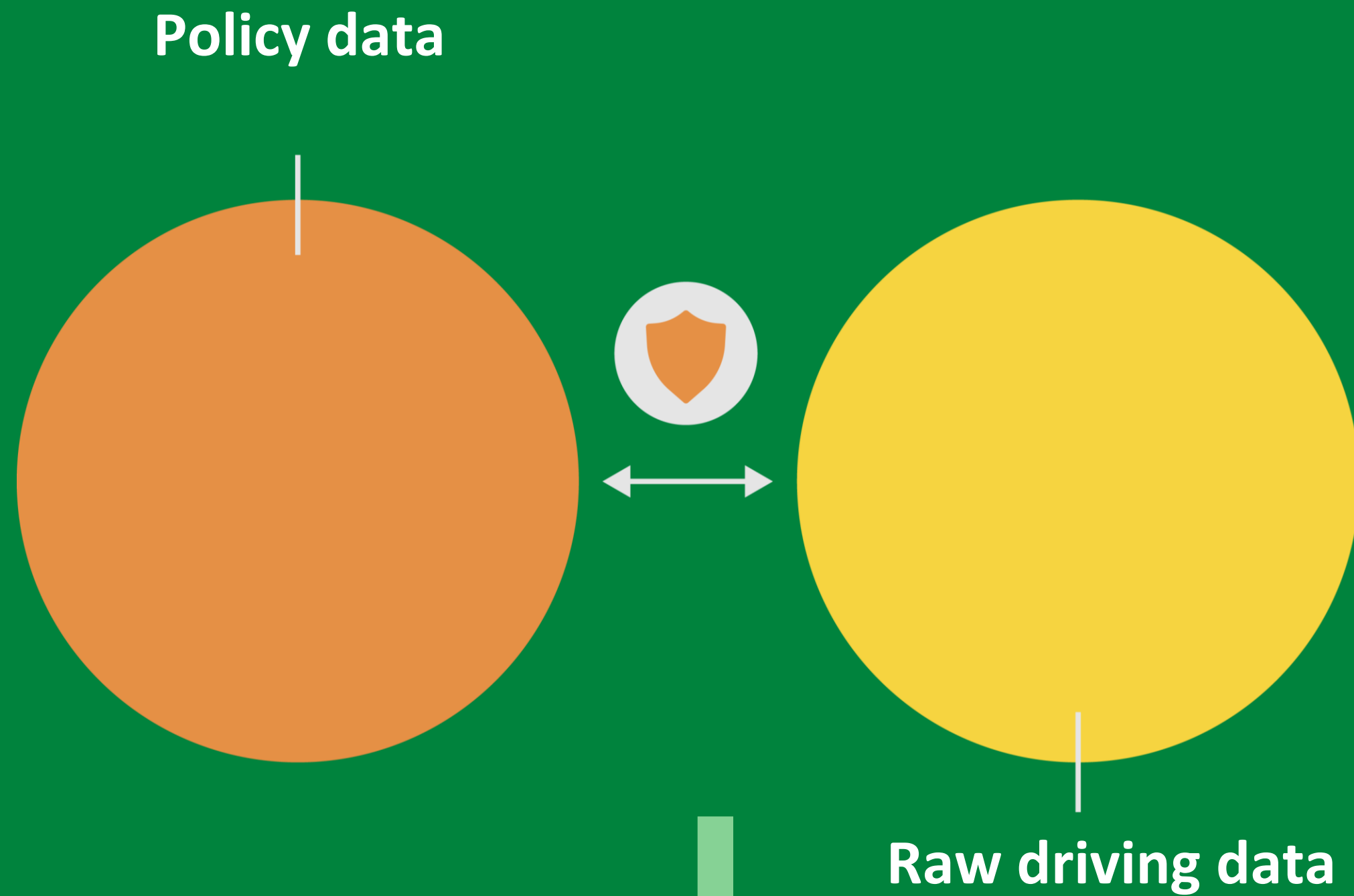
66	76	57	93	99
Celkem	Rychlost	Mobil	Zrychlování	Brazdění

Náastávka SOS Styl řízení Kniha jízd Více

Obavy



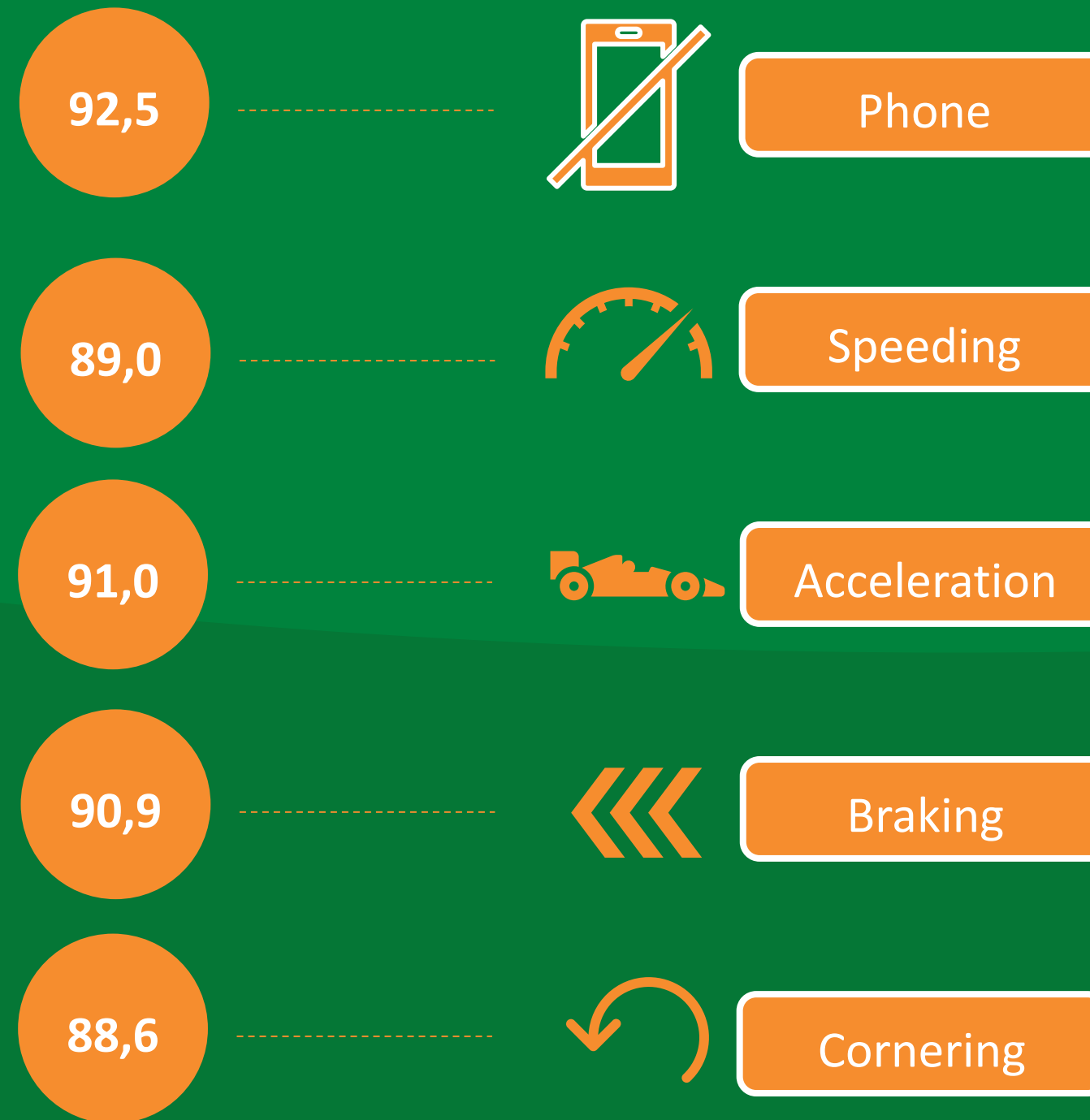
Jak chráníme data?



Naše jízdy

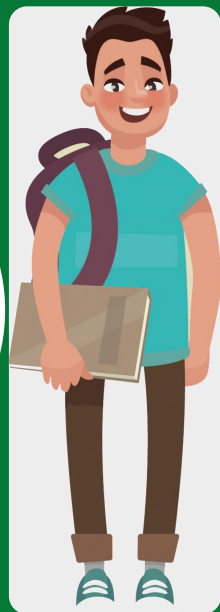
Score
90,3

Cashback
25 %



Náš zákazník

18-28



29-42



43-52



>52



18 %

10 %



37 %

29 %



25 %

27 %



13 %

19 %

Naše jízdy



< 1 km

2 %



< 5 km

36 %



< 20 km

41 %



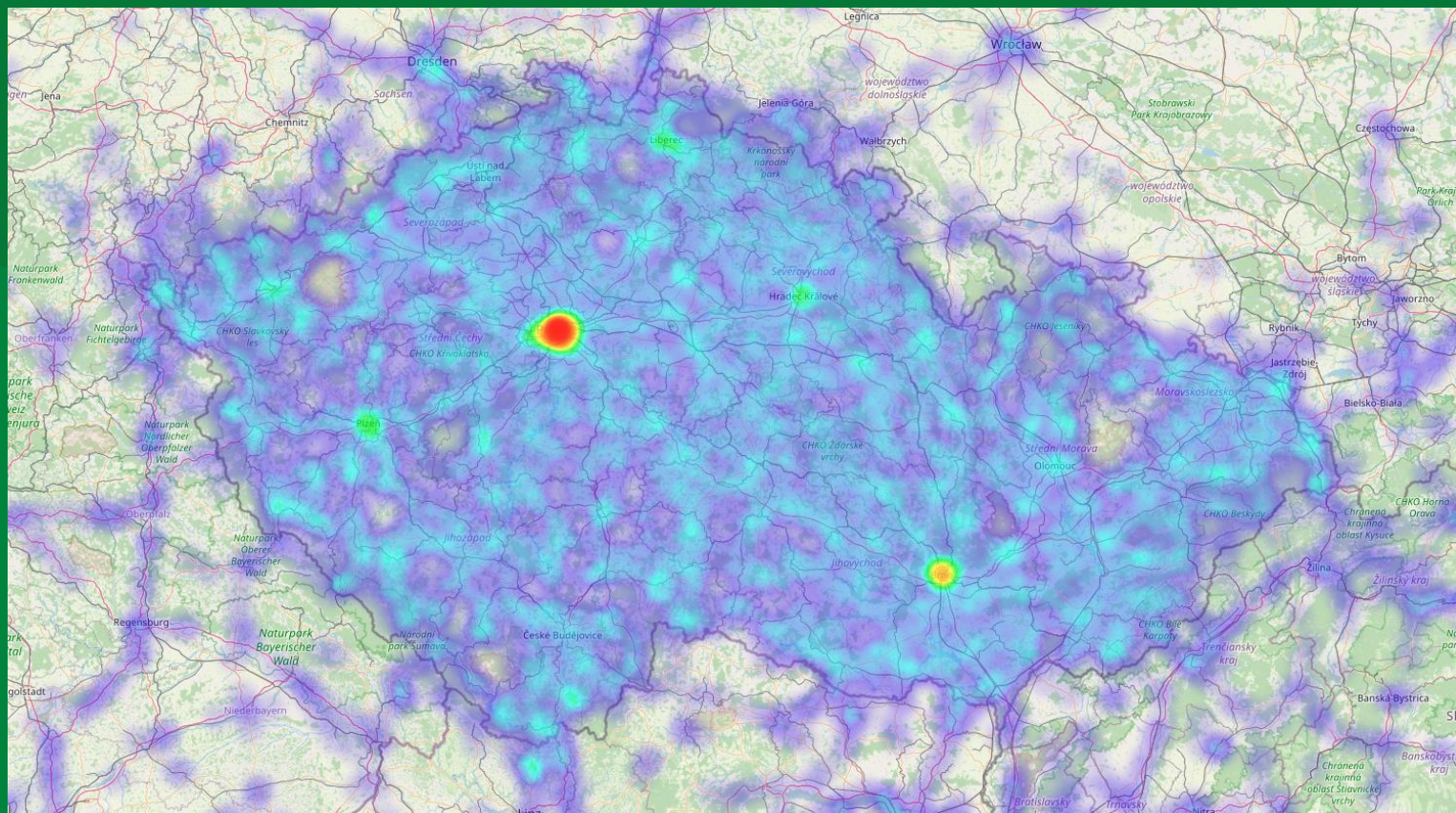
< 100 km

19 %

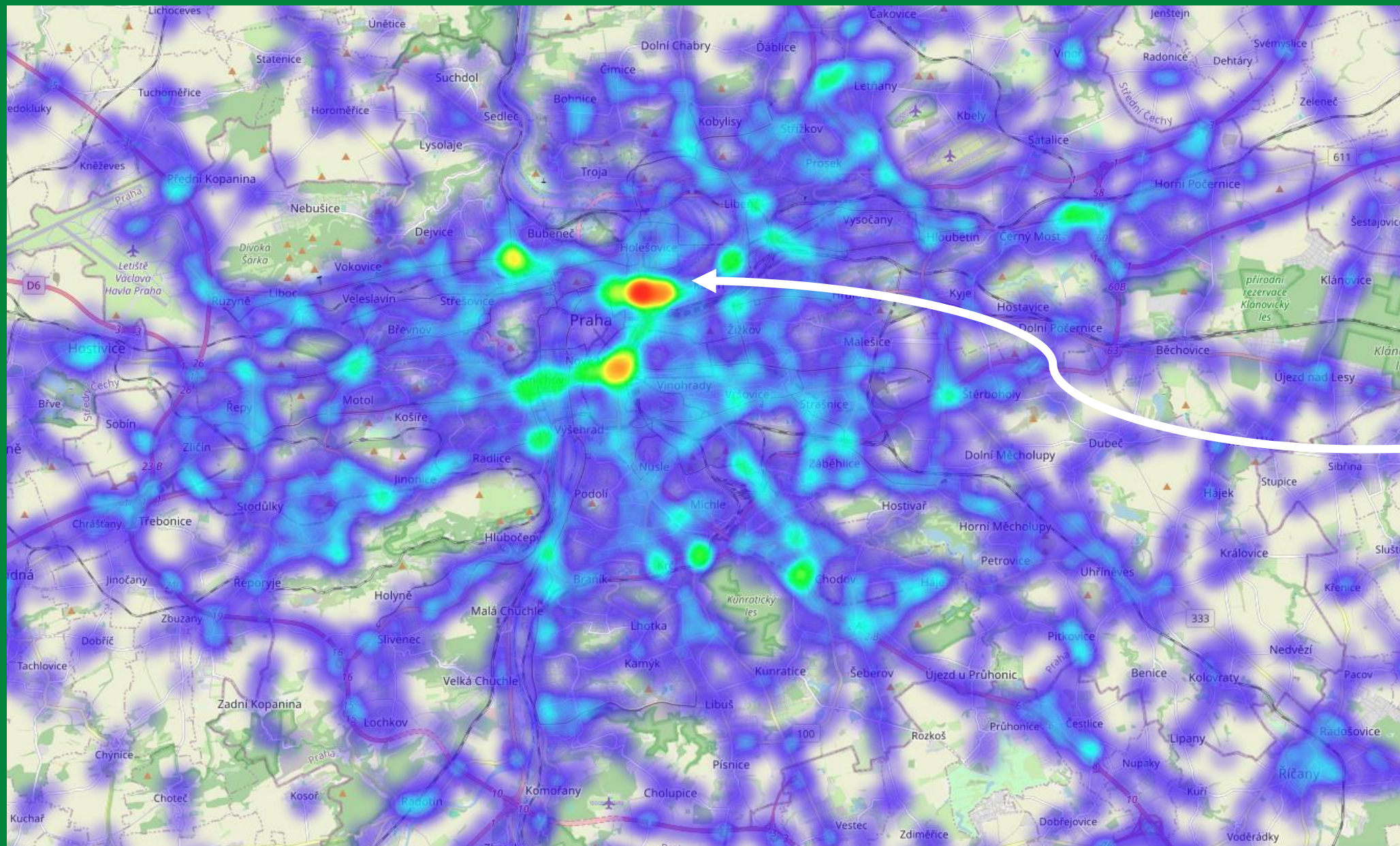


>= 100 km

2 %



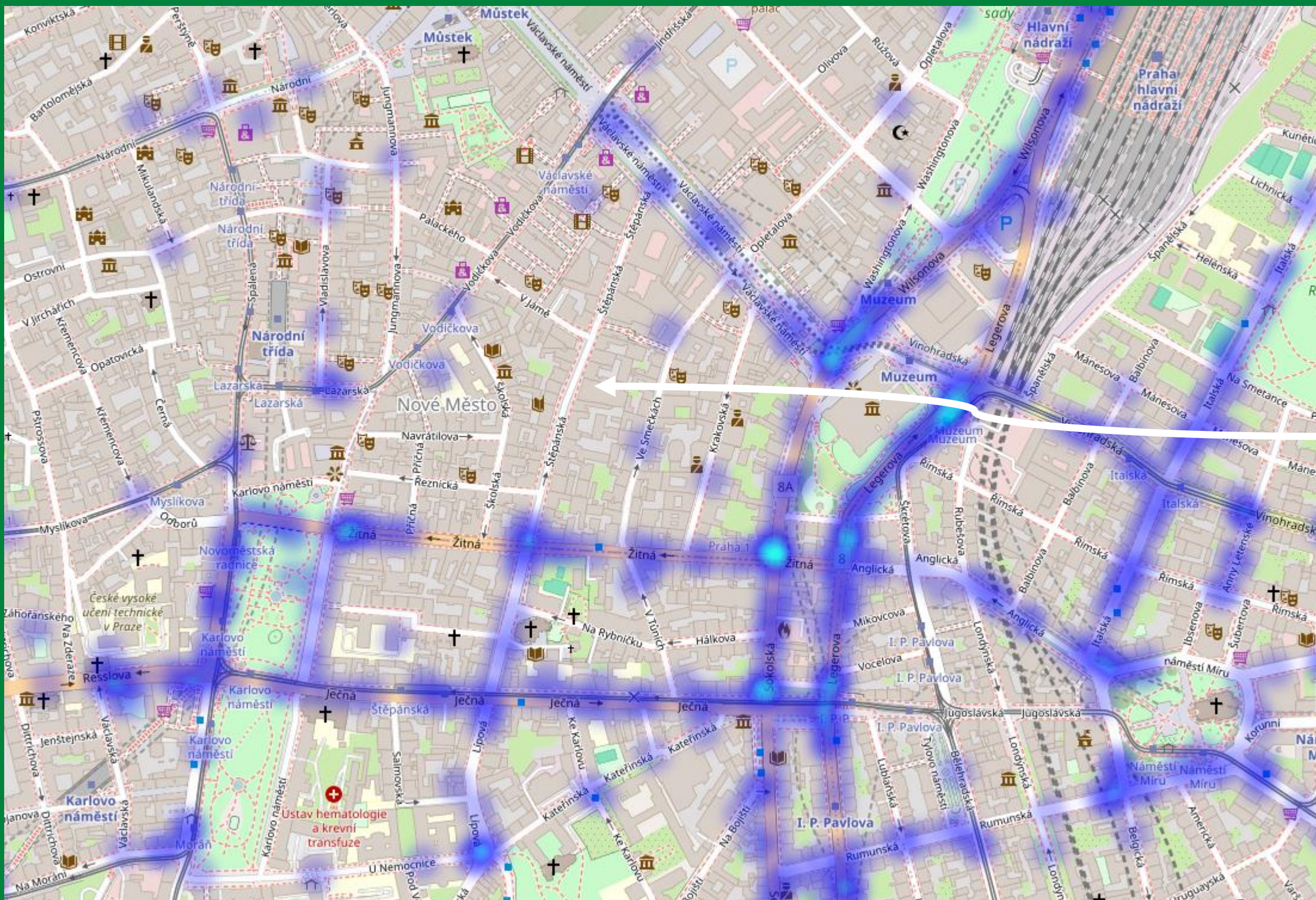
Naše jízdy



Centrála



Naše jízdy



Trendy v
pojišťovnictví

Pár čísel



25 %

cashback

30 %

potenciál

8 %

realita



Gamification

Účast ve výzvách

20 %

Standard edition (gold, silver, bronze)



Speed



Distraction



Acceleration



Braking



Cornering



Not driving



Eco 1



Eco 2



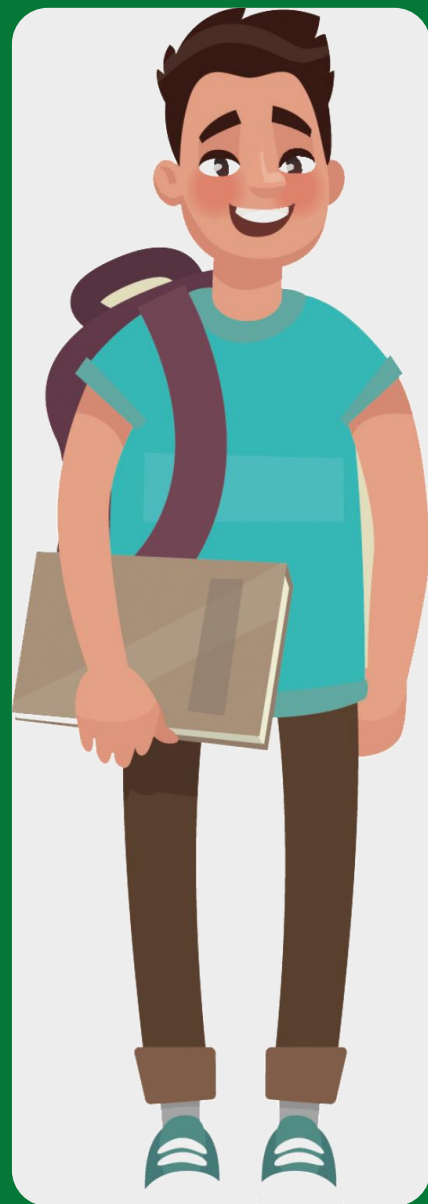
75 %



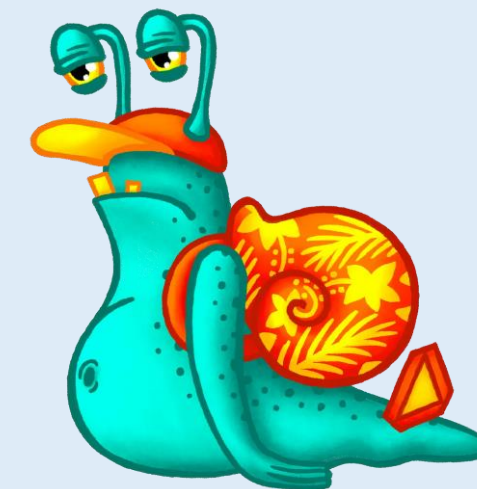
60 %



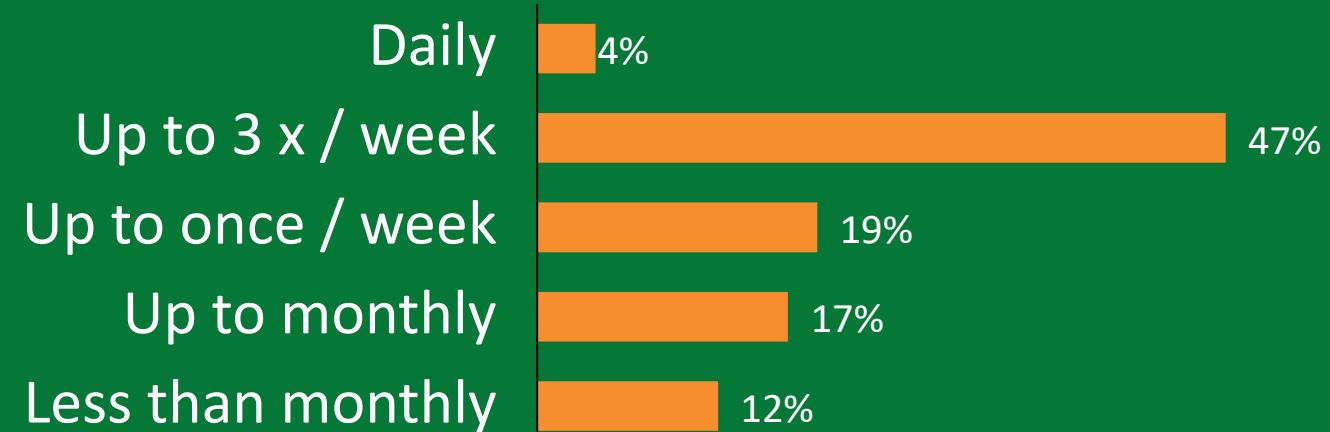
Komunikace pro mladé



Special edition (driving monsters)



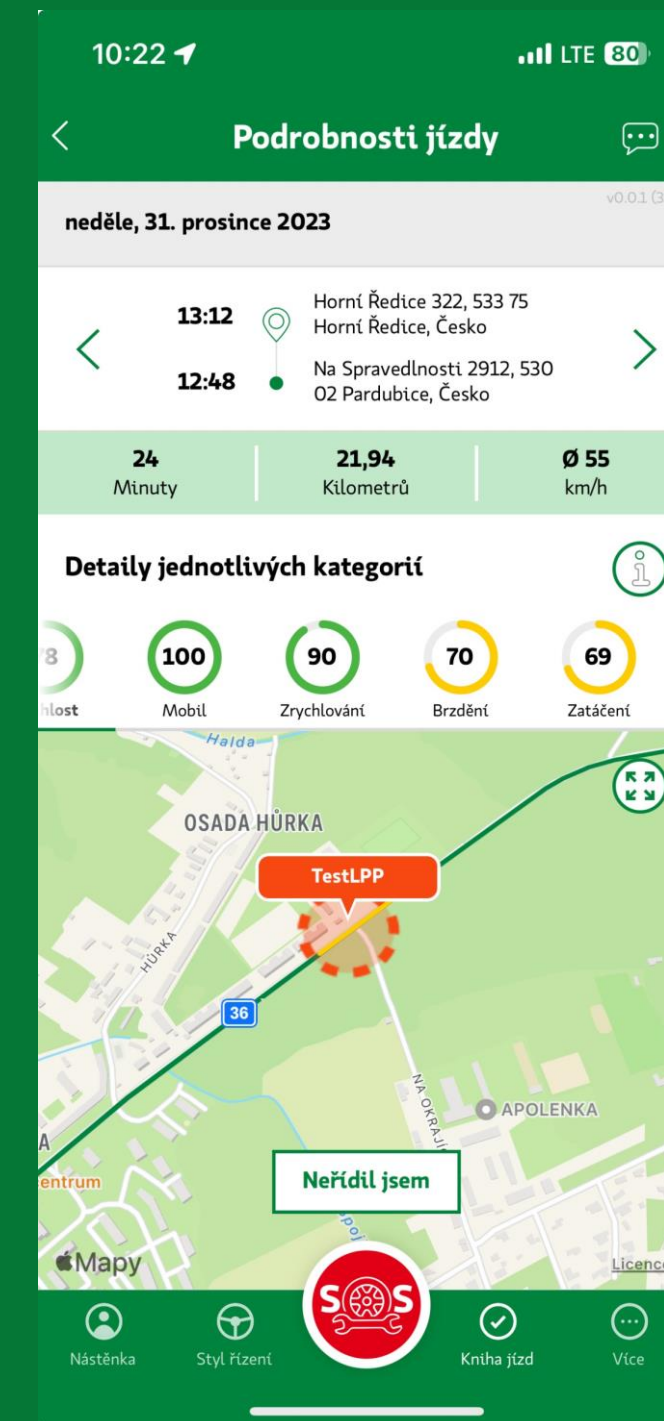
Jak to žije v appce?



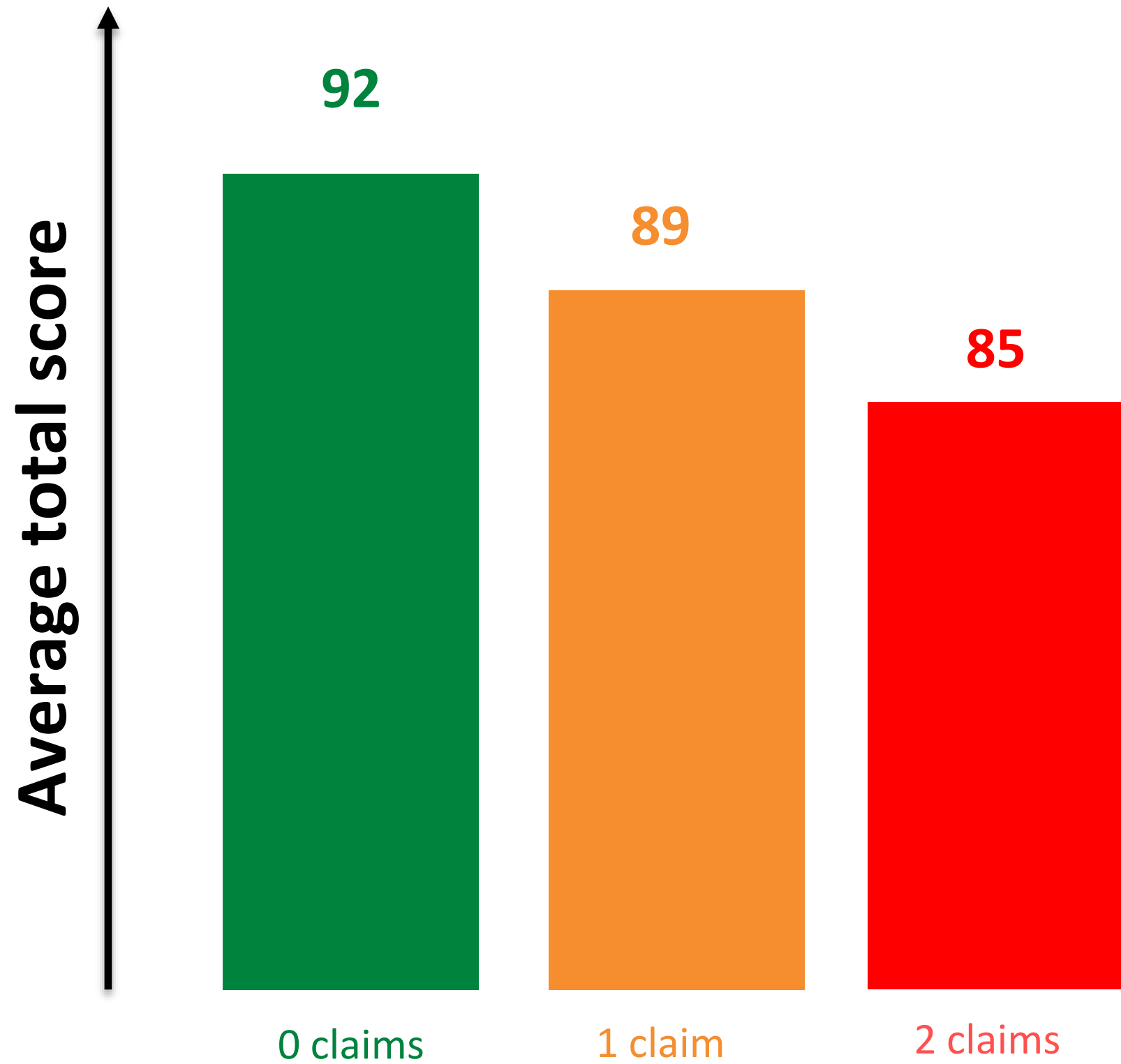
Emergency-call s
automatickou detekcí
nehody a voláním o pomoc

Prevence a
ochrana

Dangerous areas

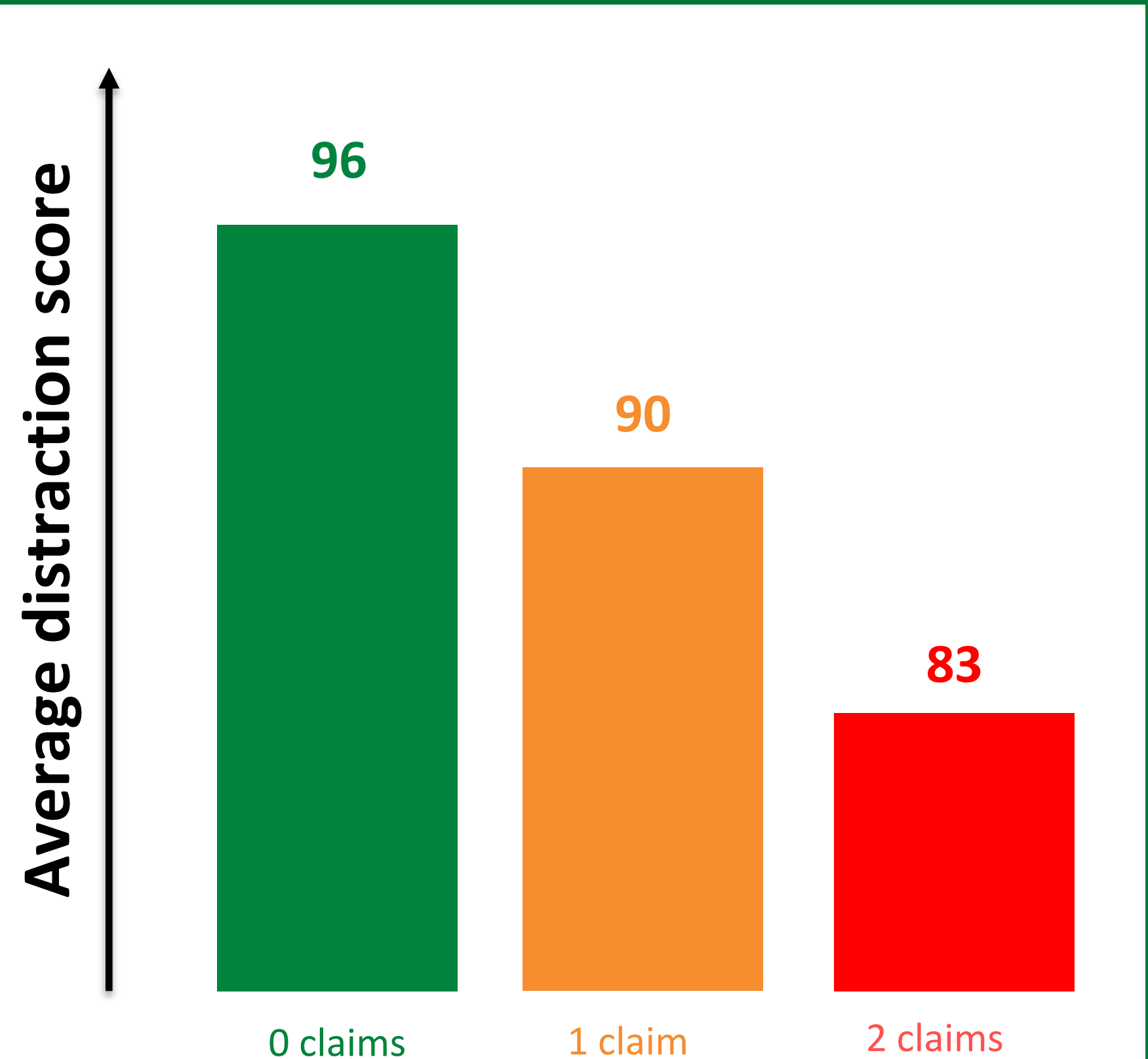


Škody vs skóre



Škody vs mobil

Nepoužívejte
telefon, když
řídíte!



Další benefity



Průměrné pojistné



Komunikace



3x týdně

Loajalita





Už máme ten pozitivní
zážitek?



Stačí to?





Co náš čeká?



Lidský a AI jazyk



...víc než jenom pojištění



Nové vody





Potřeba je příležitost



MOJE AUTO

“Pneu, prohlídky a
co ještě?”



OPRAVY

“Kde to opravím?”



NÁKUP & PRODEJ

“Chci jiný auto.”



KOOPPOINT

Rozjed'te to klidn'ě na pln'ě pecky a starosti o va'se dopravn'ı prost'redky nechte na n'as.



global
assistance



Kooperativa

VIENNA INSURANCE GROUP

KOOPPOINT

KOOPPOINT

Rozjedte to klidně na plné pecky a starosti o vaše dopravní prostředky nechte na nás.

[Zjistit více >](#)



Asistenční služby



Péče o vozidlo



Kurzy



Co je KOOPPOINT?

KOOPPOINT, to je místo, kde se o vaše auto postaráme od motoru až po kufr. Zařídíme vám předsezónní servis, STK nebo přezutí pneumatik, necháme váš vůz kompletně zkontrolovat, a když dojde na průšvih na cestách, zajistíme asistenci, abyste v tom nezůstali sami.

[Jaký je proces objednání služeb?](#) ▾

[Jaké je pokrytí našich servisů?](#) ▾

[Jaké jsou způsoby platby?](#) ▾

[Jak funguje služba pick up?](#) ▾



Není nač čekat...



Pro život, jaký je

Václav Geletič, vgeletic@koop.cz, +420 721 951 421
Head of Product Management Non-Life